

# 受検者がログインに必要な情報について

受検者がテストセンターの予約・前回結果送信を行うためには、受検者用画面にログインを行う必要があります。受検者へログインに必要な情報を伝えていないと、ログインできない状態になることがあります。

以下にログインに必要な情報と運用上の注意について記載いたします。

## ●受検者のログインに必要な情報は以下の2つとなります

- ◆企業別受検ID
- ◆メールアドレス

企業別受検IDとメールアドレスは企業のご担当者がテストングヘルパーに事前に登録したものを使用します。

### 事前登録した受検者情報

企業別受検ID	AA00000016
受検不可	<input type="checkbox"/> 受検不可にする
カナ氏名	姓 ヤマダ 名 タロウ
漢字氏名	姓 山田 名 太郎
メールアドレス	taro@*****.ne.jp <small>半角英数字</small>
受検可能期間	20XX年 4月 1日 0時 00分 ~ 20XX年 4月 20日 23時

企業別受検ID

メールアドレス

### 受検者ログイン画面

サーバメンテナンスのため月～土曜の朝5～8時、日曜の朝4～8時はご利用になれません。  
この時間をさけてご利用ください。

こちらは、企業〇〇〇〇〇〇の受検手続きを行うためのページです。

メールでお伝えした企業別受検IDと、エントリー時に登録したメールアドレスを入力してログインしてください。  
以降、案内に従って手続きを進めてください。

【お問い合わせ先】  
▼採用に関するお問い合わせ: 採用担当  
▼テストセンターに関するお問い合わせ: テストセンターヘルプデスク  
TEL: 0670-081818 (受付時間 9:00～18:00/土日祝含む毎日)  
※問合せ先は、ログインに進む前に必ずお手元に控えておいてください。

受検者ログイン

企業別受検ID  (半角英数字)  
\*0100000016

メールアドレス  (半角英数字)

ログイン

# 受検者以外のメールアドレスを使用する際の注意点

## ●運用上の注意

受検者本人のメールアドレスを登録できず、受検者以外(企業のご担当者または人材斡旋業者)のメールアドレスを登録した場合、

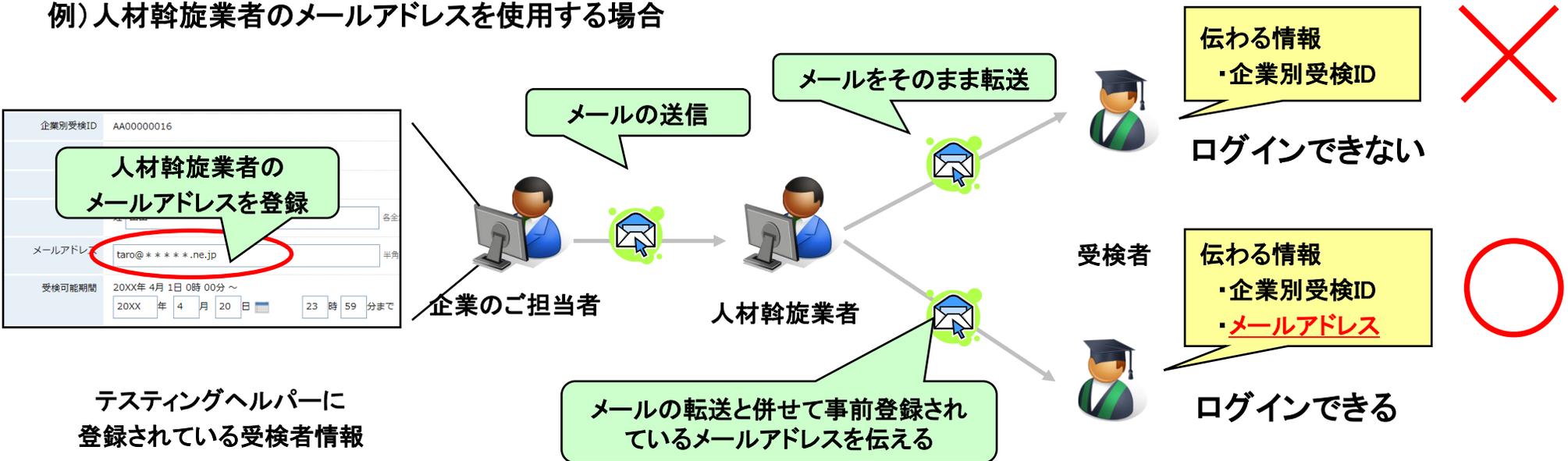
**受検者の方へ受検の案内をされる時に、事前登録した企業別受検ID・メールアドレスを必ずお伝えください。**

受検者の方は事前登録されているメールアドレスを確認することができません。

そのため、メールアドレスをお伝えしないとログインすることができなくなってしまいます。

※企業別受検IDについてはテストヘルパーより受検案内メールを作成する場合、メール内に自動的に記載されます。

### 例) 人材斡旋業者のメールアドレスを使用する場合



テストヘルパーに  
登録されている受検者情報

## 受検者からのお問い合わせ

---

### 1) ログインできません

→入力するメールアドレスが誤っている可能性があります。

    テストヘルパーに登録されているメールアドレスが正しく受検者に伝わっているかご確認ください。

### 2) 受検期間中に受検ができませんでした。期限の延長はできないでしょうか？

→受検の期限は企業が管理しています。期限の延長をする場合は企業が延長の操作を行なってください。

### 3) 前回結果送信を行ないたいのですが、今回のテストの種類は何ですか？

    または以前受けたテストの種類が何かわかりますか？

→テストセンターで受けたテストは種類に関わらず前回結果送信できます。

    テストの種類を確認する必要はない旨をお伝えください。

### 4) 操作全般を教えてください

→テストセンターヘルプデスク(0570-081818)をご案内ください。

※上記お問い合わせは、受検者から人材斡旋業者を経由して入る場合があります。

---